

Algemene Voorwaarden Heart4Kids

1. ALGEMEEN

Heart4Kids, gevestigd aan de Stephensonstraat 80, 2014 KE Haarlem, is

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met Heart4Kids en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

3. BEDRIJFSOMSCHRIJVING

Heart4Kids is opgericht door R.M.S. Piers en gevestigd te Haarlem. Heart4Kids is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59657073

4. DEFINITIES

- a) Opdrachtnemer: Heart4Kids; Praktijk voor leer- en gedragsondersteuning
- b) Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt
- c) Overeenkomst: een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten en producten.

Voor het instemmen met (akkoord gaan met) de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring zal Heart4Kids de opdrachtgever vragen een intakeformulier in te vullen. Bij Heart4Kids

moeten, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord gaan met de begeleiding. Hierbij draagt de ondertekende gezaghebbende ouder er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Heart4Kids kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever.

Dit betekent dat Heart4Kids al haar kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten. Heart4kids heeft nooit een resultaatverplichting. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Dit kan bereikt worden doordat de opdrachtgever bereid is thuis te oefenen met het kind. Door regelmatige oefening ontstaat sneller het gewenste effect.

Indien sprake is van onderzoeks- en / of adviesrapportage heeft opdrachtgever recht op een door Heart4Kids verstrekt origineel en ondertekend exemplaar. Een kopie van de



rapportage wordt tezamen met onderzoeksmateriaal, aantekeningen en originele resultaten bewaard ten behoeve van dossiervorming. Vertrouwelijke informatie is enkel beschikbaar voor Heart4Kids en dient enkel te worden geraadpleegd ten behoeve van (nieuwe) diensten en producten af te nemen door opdrachtgever. Heart4Kids heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

6. OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Heart4Kids is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Voorts is Heart4Kids bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Heart4Kids kan worden gevergd.

6. TARIEVEN

Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de kosten. Deze zijn na te lezen op de website of na te vragen bij Heart4Kids. Kort telefonisch overleg is gratis. Als er langer tijd nodig is voor een gesprek, zal er een afspraak gemaakt worden, waarbij de tarieven zoals beschreven op de website gehanteerd worden.

Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn alle bedragen in Euro's. De diensten worden zonder

BTW (of BTW vrij) geleverd in verband met vakgebonden remedial teaching en coaching.

Tariefswijzigingen worden 1 maand van te voren aangekondigd.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

Heart4Kids levert een factuur voor de opdrachtgever voor de geleverde dienst(en) zoals overeengekomen is tussen beide partijen. Facturen dienen door de opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan middels contante betaling of middels overmaking op de bankrekening van Heart4Kids.

R.M.S. Piers-van der Werf

Rekeningnummer: NL85INGB0005454352

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Heart4Kids een betalingsherinnering middels een betalingsverzoek. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Heart4Kids gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van 5 euro per nota in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Heart4Kids is Heart4Kids genoodzaakt de vorderingen die wij op de opdrachtgever hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor rekening van de opdrachtgever. Bij een betalingsachterstand is Heart4Kids gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de opdrachtgever aan hun betalingsverplichting heeft voldaan.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Heart4Kids



vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Heart4Kids op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

Heart4Kids behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving met betrekking tot op de website en in publicaties gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal, logo's, e.d.). Elke verspreiding of reproductie van een gedeelte of in het geheel van de inhoud in elke vorm is voorbehouden aan Heart4Kids behalve in onderstaande gevallen: Opdrachtgever mag fragmenten printen of downloaden naar een lokale harde schijf voor eigen en niet-commercieel gebruik. Opdrachtgever mag de inhoud verstrekken aan derden doch alleen voor diens eigen gebruik, maar alleen als Opdrachtgever de website en / of de publicatie als bron van het materiaal erkent en met vermelding van de bron.

Men mag niet, uitgezonderd in geval van uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aanbieder, de inhoud verspreiden of commercieel uitbuiten. Evenmin mag men het overbrengen of bewaren op een andere website of andere vorm van elektronisch bestanden systeem.

9. EMAILVERKEER

Informatie door Heart4Kids middels een e-mail bericht verzonden, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n), is mogelijk persoonlijk en vertrouwelijk en valt mogelijk onder het beroepsgeheim. De (onrechtmatige) ontvanger mag de informatie dan ook niet doorspelen aan derden. Heart4Kids kan geen aansprakelijkheid erkennen voor de juiste en volledige overbrenging

van een verzonden e-mail of voor tijdige ontvangst daarvan.

10. WEBSITE

Heart4Kids streeft ernaar de informatie op de website <http://www.Heart4Kids.nl> zo compleet, toegankelijk en actueel mogelijk te houden. Hoewel de informatie op deze website met grote zorgvuldigheid wordt samengesteld, kan het voorkomen dat de inhoud onvolledig of onjuist is. Aan de inhoud van de website kan Opdrachtgever dan ook geen rechten ontlenen of aanspraken maken. Elk vertrouwen in deze informatie is strikt voor eigen risico. Heart4Kids is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen van het gebruik of de vrijelijke interpretatie van de op de website aangeboden informatie. Door de website van de Heart4Kids te gebruiken stemt opdrachtgever in met deze disclaimer. Informatie op de website kan niet worden beschouwd als vervanging van deskundig advies voortvloeiend uit een consult of een behandeling bij een arts. Wanneer opdrachtgever zonder verificatie of nader advies van de geboden informatie gebruik maakt doet opdrachtgever dit voor eigen rekening en risico. Elke inspanning wordt gedaan om de website online te houden en soepel te laten lopen. Aanbieder is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbereikbaarheid van <http://www.Heart4Kids.nl>.

Op de website van Heart4Kids kunt u linken naar websites welke niet beheerd worden door Heart4Kids. Heart4Kids is niet aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van het gebruik van informatie, producten en diensten op deze websites. Heart4Kids heeft geen zeggenschap over de aard, de inhoud en beschikbaarheid van deze websites. De vermelding van welke links dan ook is per definitie geen aanbeveling noch mag hieruit worden geconcludeerd dat Heart4Kids het eens is met eventuele standpunten van genoemde sites. De bepalingen ter zake van de website zijn eveneens en onverkort van toepassing bij gebruik van de diverse Sociale Media.



11. VERHINDERING DEELNAME

Indien bij verhindering de deelname aan een sessie tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur wordt de sessie in rekening gebracht. Bij ziekte is overleg mogelijk.

12. OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst.

Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13. AANSPRAKELIJKHEID

Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen

die opdrachtgever, al dan niet in overleg met opdrachtnemer, heeft genomen.

Opdrachtgever is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de sessies als de periode daarna. Het advies van Heart4Kids is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Heart4Kids is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of lesel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Heart4Kids, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Heart4Kids. Dit is geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag. Heart4Kids kan een trampoline inzetten tijdens de sessies, maar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor ongelukken die hiermee gebeuren.

14. KLACHTENPROCEDURE

Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.

Indien er geen overeenstemming wordt bereikt, is de rechter in de woonplaats van de opdrachtnemer bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen kennis te nemen.

15. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Alle informatie die tijdens sessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de cliënt kan besloten worden om derden in te lichten.

In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het



recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen.

Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.

16. WETGEVING

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

17. BEROEPSVERENIGING

Heart4Kids is aangesloten bij de LBRT, LBBO en instituut Kind in Beeld



Heart4Kids
*Praktijk voor leer- en
gedragsondersteuning*

Regien Piers
Kinder- en Jeugdcoach
Beelddenkspecialist

06-36192091
info@heart4kids.nl
www.heart4kids.nl