

# Privacyverklaring Heart4Kids

## 1. ALGEMEEN

Heart4Kids, gevestigd aan de Stephensonstraat 80, 2014 KE Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Regien Piers  
Stephensonstraat 80  
2014 KE Haarlem  
06-36192091  
info@heart4kids.nl  
www.heart4kids.nl

## 2. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Heart4Kids verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op onze website aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van aanvraag formulieren of inschrijfformulieren, in correspondentie en telefonisch.

## 3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Heart4Kids verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar verstrekt door de ouders, scholen of instituten over de hulpvraag van het kind of tiener.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@heart4kids.nl](mailto:info@heart4kids.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## 4. MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Heart4Kids verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Voor ouders voor de praktijk voor leer- en gedragsondersteuning:

- Het beoordelen van uw hulpvraag voor leerstof gebonden coaching (RT) of doorverwijzing
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

## 5. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Heart4Kids neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Heart4Kids gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Een beveiligde Windows omgeving voor cliëntgegevens en een beveiligde website.



## 6. HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Heart4Kids bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn: 7 jaar.

De gegevens blijven gedurende deze periode bewaard zodat cliënt nog een beroep kan doen op vervolgtacties.

Wanneer cliënt dit verzoekt, worden de gegevens verwijderd.

## 7. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Heart4Kids verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## 8. COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Heart4Kids gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## 9. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Heart4Kids. Verder heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@heart4kids.nl](mailto:info@heart4kids.nl)

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Heart4Kids wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 10. HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

Heart4Kids neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@heart4kids.nl](mailto:info@heart4kids.nl)

Heart4Kids, Haarlem, Mei 2018

